

【図表3-1】

主 導 ◻ 指 導
 サ ブ ◻ 支 援
 ■ 助 言

IT機能とIT組織 - 社内向システムの場合 -

情報システム組織		情報システム新組織案							
		社内 ユーザ 部門	当該 システム 所管部門	IT化企画部門		システム統括管理部門		IT バンダー	アウト ソーサ
				戦略IT 開発室	システム 企画G	システム 管理G	データ 管理G		
システム構築	全社 システム	システム構築責任							
		プロジェクト管理		◻◻					
	個別業務 システム	システム構築責任							
		プロジェクト管理		◻◻					
	企画・計画								
	資源調達					◻	◻■		
設計・開発									
		システム構造の統一化標準化		◻◻					
システム運用		システム運用管理責任							
		システム運用監視改善					◻■		
		構築システムの運用（利用）							
		ユーザ満足度調査							
		ヘルプデスク							
		ユーザ教育						◻	
データ管理		ドキュメント管理					◻■		
		データベース設計						◻■	
		データの全社の整合性維持監視管理							
		マスタ管理							
		コード管理							
		データのセキュリティ管理基準設定					◻■		
		データの入出力責任							
		データのバックアップとリカバリ							
運用プラットフォーム		データのセキュリティ管理							
		プラットフォーム設計					◻■		
		パフォーマンス監視							
		サービスの継続性維持							
		構成管理							
		ヘルプデスク							
		ITプロフェッショナルサービス							
	ユーザ教育								

主として社内向業務システム