

【図表3-2】

主 導 ◻ 指 導
サ ブ ◻ 支 援
■ 助 言

IT機能とIT組織 - 社外向システムの場合 -

情報システム組織		情報システム新組織案							
		社内 ユーザ 部門	当該 システム 所管部門	IT化企画部門		システム統括管理部門		IT ベンダー	アウト ソーサ
				戦略IT 開発室	システム 企画G	システム 管理G	データ 管理G		
システム構築	システム構築責任								
	企画・計画				◻■				
	資源調達								
	設計・開発						◻■		
システム運用	システム構造の統一化標準化								
	プロジェクト管理				◻■				
	システム運用管理責任								
	システム運用監視改善								
	構築システムの運用（利用）								
	ユーザ満足度調査								
	ヘルプデスク								
	ユーザ教育								
データ管理	ドキュメント管理						◻■		
	データベース設計						◻■		
	データの全社の整合性維持監視管理								
	マスタ管理								
	コード管理								
	データのセキュリティ管理基準設定						◻■		◻■
	データの入出力責任								
	データのバックアップとリカバリ								
運用プラットフォーム	データのセキュリティ管理								
	プラットフォーム設計						◻■		◻■
	パフォーマンス監視								
	サービスの継続性維持								
	構成管理								
	ヘルプデスク								
	ITプロフェッショナルサービス								
	ユーザ教育								

事業戦略的情報システム（主として社外向）